

Certificado

O Sebrae Certifica que **DANILO FERREIRA**, CPF nº 084.***.***-05,
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - UNIFESO**,
no dia **24/09/2025**, com duração de **12 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 68d4608bb2464b25a451fa70

Conteúdo programático

- 01.** Apresentação
- 02.** Avaliação (assessment)
- 03.** Introdução
- 04.** Unidade 1: Como você lida com conflitos?
- 05.** Unidade 2: Os conflitos dentro de sua empresa
- 06.** Unidade 3: A gestão de conflitos na empresa
- 07.** Conclusão