

Certificado

O Sebrae Certifica que **PEDRO DIAS**, CPF nº 137.***.***-35,
completou com sucesso a trilha **FLOW - CONVERSAS DIFICEIS**,
no dia **02/10/2025** com carga horária de 1 hora.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 68ded7ce4ef7e41683d23607

Conteúdo programático

- 01.** Aula 01 – Modelos de conversas difíceis e o poder do diálogo
- 02.** Aula 02 – Habilidades necessárias para o diálogo