Certificado

O Sebrae Certifica que **RAYSLLAN JÚNIO CARLOS DE SOUZA,** CPF nº 074.***.***-95, completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA,** no período de **21/10/2025 a 23/10/2025** com carga horária de 12 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 68fab0f172623f2374bb72f0

Conteúdo programático

01. UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
02. UA 2 - Oportunidades no conflito
03. UA 3 - Situações adversas
04. UA 4 Modelos de solução de problemas