

# Certificado

O Sebrae Certifica que **ANA PAULA LOPES DE SOUZA**, CPF nº 335.\*\*\*.\*\*\*-07,  
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE**,  
no dia **04/12/2025**, com duração de **8 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 69322c62ad5ca72911ecde2a

# Conteúdo programático

- 01.** Abertura
- 02.** Módulo 1: A base do atendimento ao cliente
- 03.** Módulo 2: Satisfação do cliente
- 04.** Módulo 3: Valor agregado ao negócio e Fidelização
- 05.** Módulo 4: Gerenciamento do relacionamento com o cliente
- 06.** Módulo 5: Oportunidades do mundo online
- 07.** Encerramento