SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **MARIA AMANDA SANTOS DE MELO CABRAL ,** CPF nº 111.***.***-19,
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA,**
no período de **09/12/2025 a 10/12/2025** com carga horária de 12 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 693a26bbb577ee0ce99e5387

Conteúdo programático

01. UA 1 - Habilidades para lidar com conflito
02. UA 2 - Oportunidades no conflito
03. UA 3 - Situações adversas
04. UA 4 Modelos de solução de problemas