SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **LETICIA RODRIGUES DA SILVA,** CPF nº 039.***.***-07,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no dia **11/12/2025** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 693a408c59006c38987bd5f5

Conteúdo programático

01. Abertura
02. Módulo 1: A base do atendimento ao cliente
03. Módulo 2: Satisfação do cliente
04. Módulo 3: Valor agregado ao negócio e Fidelização
05. Módulo 4: Gerenciamento do relacionamento com o cliente
06. Módulo 5: Oportunidades do mundo online
07. Encerramento