Certificado

O Sebrae Certifica que **MARCELO DUARTE GOMES ,** CPF nº 094.***.***-45,
completou com sucesso o curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no dia **02/01/2026** com carga horária de 3 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 695744b42c2c1933d30478ed

Conteúdo programático

01. Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
02. Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
03. Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
04. Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
05. Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
06. Módulo 6 Atenção aos detalhes