# Certificado

O Sebrae Certifica que **PEDRO LIMA,** CPF nº 094.***.***-99,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS,**
no dia **05/01/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 695c6d95dc8a7f58f9a9192a

# Conteúdo programático


**01.** Unidade 1 - Onde tudo começou: A origem do Customer Succe...

**02.** Unidade 2 Customer Success: gerenciando o sucesso do cliente

**03.** Unidade 3 Ferramentas de Customer Success

**04.** Unidade 4 A jornada do cliente

**05.** Unidade 5 Métricas para Customer Success

**06.** Unidade 6 Playbook para Customer Success