

# Certificado

O Sebrae Certifica que **MIGUEL SANTOS CARVALHO DOS SANTOS**, CPF nº 047.\*\*\*.\*\*\*-79, completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE**, no período de **20/01/2026 a 21/01/2026**, com duração de **8 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 69718759ae38404db4071246

# Conteúdo programático

- 01.** Abertura
- 02.** Módulo 1: A base do atendimento ao cliente
- 03.** Módulo 2: Satisfação do cliente
- 04.** Módulo 3: Valor agregado ao negócio e Fidelização
- 05.** Módulo 4: Gerenciamento do relacionamento com o cliente
- 06.** Módulo 5: Oportunidades do mundo online
- 07.** Encerramento