# Certificado

O Sebrae Certifica que **MIGUEL SANTOS CARVALHO DOS SANTOS,** CPF nº 047.***.***-79,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no período de **20/01/2026 a 21/01/2026** com carga horária de 8 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 69718759ae38404db4071246

# Conteúdo programático

**01.** Abertura
**02.** Módulo 1: A base do atendimento ao cliente
**03.** Módulo 2: Satisfação do cliente
**04.** Módulo 3: Valor agregado ao negócio e Fidelização
**05.** Módulo 4: Gerenciamento do relacionamento com o cliente
**06.** Módulo 5: Oportunidades do mundo online
**07.** Encerramento