# Certificado

O Sebrae Certifica que **JOSÉ IBIAPINA ALVES MEDEIROS,** CPF nº 098.***.***-80, completou com sucesso o curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE,** no dia **26/01/2026** com carga horária de 3 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6977119c618b5450d198f7b4

# Conteúdo programático

**01.** Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
**02.** Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
**03.** Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
**04.** Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
**05.** Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
**06.** Módulo 6 Atenção aos detalhes

SEBRAE