SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **DIJORGIO ALVES JOAQUIM,** CPF nº 056.***.***-55,
completou com sucesso o curso **GQVE - GESTÃO DA QUALIDADE: VISÃO ESTRATÉGICA.,**
no período de **13/04/2015 a 13/05/2015** com carga horária de 20 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 69860154dad40635af220eb8

Conteúdo programático

01. Seja Bem-Vindo!
02. Unidade 1: Processo de construção do pensamento estratégico
03. Unidade 2: Valores estratégicos
04. Unidade 3: Negócio e missão
05. Unidade 4: Direcionamento estratégico
06. Unidade 5- Propostas de ações
07. Unidade 1: O mapa estratégico
08. Unidade 2: Objetivos estratégicos e fatores críticos de s...
09. Unidade 3: Fatores para a construção da Matriz Estratégic...
10. Unidade 4- Propostas de ações
11. Unidade 1: Conclusão da construção da Matriz Estratégica ...
12. Unidade 2: Analisando o ambiente interno e externo
13. Unidade 3- Propostas de ações
14. Unidade 1: Saindo do filosófico e indo para a prática
15. Unidade 2: Simulando a construção do plano de ações estra...
16. Unidade 3: Ferramentas da qualidade e a importância do pl...
17. Unidade 4: Planejar e priorizar as ações
18. Unidade 5- Propostas de ações
19. Unidade 1: Como mensurar o desempenho da empresa
20. Unidade 2: Criando os indicadores na empresa
21. Unidade 3- Propostas de ações

SEBRAE