

Certificado

O Sebrae Certifica que **DIJORGIO ALVES JOAQUIM**, CPF nº 056.***.***-55, completou com sucesso o curso **GQVE - GESTÃO DA QUALIDADE: VISÃO ESTRATÉGICA.**, no período de **13/04/2015 a 13/05/2015**, com duração de **20 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 69860154dad40635af220eb8

Conteúdo programático

- 01.** Seja Bem-Vindo!
- 02.** Unidade 1: Processo de construção do pensamento estratégico
- 03.** Unidade 2: Valores estratégicos
- 04.** Unidade 3: Negócio e missão
- 05.** Unidade 4: Direcionamento estratégico
- 06.** Unidade 5- Propostas de ações
- 07.** Unidade 1: O mapa estratégico
- 08.** Unidade 2: Objetivos estratégicos e fatores críticos de s...
- 09.** Unidade 3: Fatores para a construção da Matriz Estratégic...
- 10.** Unidade 4- Propostas de ações
- 11.** Unidade 1: Conclusão da construção da Matriz Estratégica ...
- 12.** Unidade 2: Analisando o ambiente interno e externo
- 13.** Unidade 3- Propostas de ações
- 14.** Unidade 1: Saindo do filosófico e indo para a prática
- 15.** Unidade 2: Simulando a construção do plano de ações estra...
- 16.** Unidade 3: Ferramentas da qualidade e a importância do pl...
- 17.** Unidade 4: Planejar e priorizar as ações
- 18.** Unidade 5- Propostas de ações
- 19.** Unidade 1: Como mensurar o desempenho da empresa
- 20.** Unidade 2: Criando os indicadores na empresa
- 21.** Unidade 3- Propostas de ações