SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **JOÃO VICTOR TRAJANO GUERRA,** CPF nº 615.***.***-82, completou com sucesso o curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE,** no período de **09/03/2026 a 10/03/2026** com carga horária de 3 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 69b000b50740a33060ed265a

Conteúdo programático

01. Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
02. Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
03. Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
04. Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
05. Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
06. Módulo 6 Atenção aos detalhes