

# Certificado

O Sebrae Certifica que **MARIA CAROLINA LLAGUNO**, CPF nº 474.\*\*\*.\*\*\*-27,  
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE**,  
no período de **03/03/2026 a 24/03/2026**, com duração de **8 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 69c21d694964cc5f634f4835

# Conteúdo programático

- 01.** Abertura
- 02.** Módulo 1: A base do atendimento ao cliente
- 03.** Módulo 2: Satisfação do cliente
- 04.** Módulo 3: Valor agregado ao negócio e Fidelização
- 05.** Módulo 4: Gerenciamento do relacionamento com o cliente
- 06.** Módulo 5: Oportunidades do mundo online
- 07.** Encerramento