

# Certificado

O Sebrae Certifica que **LETYCIA COSTA**, CPF nº 474.\*\*\*.\*\*\*-59, completou com sucesso o curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE**, no período de **27/03/2026 a 30/03/2026**, com duração de **3 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 69cadd536f94fb2c88690920

# Conteúdo programático

- 01.** Módulo 1 - Qualidade no Atendimento ao cliente
- 02.** Módulo 2 - Como atender bem o cliente?
- 03.** Módulo 3 - A comunicação nos atendimentos
- 04.** Módulo 4 - A comunicação no atendimento telefônico
- 05.** Módulo 5 - O cliente sempre tem razão?
- 06.** Módulo 6 Atenção aos detalhes