

Certificado

O Sebrae Certifica que **KAROLINE SOUTO MAIOR**, CPF nº 116.***.***-96,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER
CLIENTES**,
no período de **11/04/2026 a 17/04/2026**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 69e28fc97d1722291c9b993a

Conteúdo programático

- 01.
- 02. princípios fundamentais de Customer Success e sua importâ...
- 03. - fatores que influenciam a satisfação e a experiência d...
- 04. - ferramentas para calcular o nível de satisfação dos cl...
- 05. - dados e o retorno sobre os investimentos feitos em Cus...
- 06. ações para conquistar e manter clientes de forma estraté...