SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **THAIS ANDRIELE SALES,** CPF nº 422.***.***-89,
completou com sucesso o curso **GERENCIAMENTO DE CONFLITOS - DESCOMPLICA,**
no dia **05/05/2026** com carga horária de 12 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 69fa2fa3ef2f2449e2293539

Conteúdo programático

01. Habilidades para lidar com conflitos
02. Oportunidades no conflito
03. como lidar com situações adversas
04. Modelos de solução de problemas