

Certificado

O Sebrae Certifica que **ENG. EDIR SILVA DA SILVA**, CPF nº 006.***.***-67,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS**,
no período de **14/04/2026 a 05/05/2026**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 69fa72b9ff318874f7be5927

Conteúdo programático

- 01.** Sucesso do cliente e onde tudo começou
- 02.** Customer Success na prática
- 03.** Ferramentas de Customer Success
- 04.** A jornada do cliente
- 05.** Métricas para Customer Success
- 06.** Playbook para Customer Success