

Certificado

O Sebrae Certifica que **RAFAEL OSÓRIO ALVIM**, CPF nº 105.***.***-03,
completou com sucesso o curso **NEGOCIAÇÃO**,
no dia **08/05/2026**, com duração de **3 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 69fe2207414939759621d2b1

Conteúdo programático

- 01.** Fatores que estimulam conflitos
- 02.** Negociação e conflito
- 03.** Perfil e comportamento do negociador
- 04.** Clima de negociação e estilos de negociadores
- 05.** Desenvolver estratégias de negociação
- 06.** Outros fatores que influenciam nas negociação
- 07.** Avaliação de aprendizagem a partir das negociações reali...