SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **RAFAEL OSÓRIO ALVIM,** CPF nº 105.***.***-03,
completou com sucesso o curso **NEGOCIAÇÃO,**
no dia **08/05/2026** com carga horária de 3 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 69fe22074149397596 21d2b1

Conteúdo programático

01. Fatores que estimulam conflitos
02. Negociação e conflito
03. Perfil e comportamento do negociador
04. Clima de negociação e estilos de negociadores
05. Desenvolver estratégias de negociação
06. Outros fatores que influenciam nas negociação
07. Avaliação de aprendizagem a partir das negociaçõess reali...