SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **ANDRE LUIZ SILVA E SOUZA,** CPF nº 444.***.***-58,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS,**
no dia **09/05/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 69ffd0af4a0c335ab7f37944

Conteúdo programático

01. Sucesso do cliente e onde tudo começou
02. Customer Success na prática
03. Ferramentas de Customer Success
04. A jornada do cliente
05. Métricas para Customer Success
06. Playbook para Customer Success