SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **FILIPE RIBEIRO DE PAIVA MAIA,** CPF nº 121.***.***-01,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS,**
no período de **09/05/2026 a 11/05/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a01f3aa5f0c7a4240f5b63e

Conteúdo programático

01. Sucesso do cliente e onde tudo começou
02. Customer Success na prática
03. Ferramentas de Customer Success
04. A jornada do cliente
05. Métricas para Customer Success
06. Playbook para Customer Success