SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **MARCOS VINICIOS DOS SANTOS UMBELINO,** CPF nº 019.***.***-84, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,** no dia **18/05/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a0bca17d6a4a569a7ce6307

Conteúdo programático

01. princípios fundamentais de Customer Success e sua importâ...
02. fatores que influenciam a satisfação e a experiência do c...
03. ferramentas para calcular o nível de satisfação dos clien...
04. dados e o retorno sobre os investimentos feitos em Custom...
05. ações para conquistar e manter clientes de forma estratég...