

Certificado

O Sebrae Certifica que **MARCOS VINICIOS DOS SANTOS UMBELINO**, CPF nº 019.***.***-84, completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**, no dia **18/05/2026**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6a0bca17d6a4a569a7ce6307

Conteúdo programático

- 01.** princípios fundamentais de Customer Success e sua importâ...
- 02.** fatores que influenciam a satisfação e a experiência do c...
- 03.** ferramentas para calcular o nível de satisfação dos clien...
- 04.** dados e o retorno sobre os investimentos feitos em Custom...
- 05.** ações para conquistar e manter clientes de forma estraté...