SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **FERNANDA RIBEIRO DA SILVA,** CPF nº 431.***.***-13,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,**
no período de **18/05/2026 a 02/06/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a1eda454af0a33149a817d4

Conteúdo programático

01. princípios fundamentais de Customer Success e sua importâ...
02. fatores que influenciam a satisfação e a experiência do c...
03. ferramentas para calcular o nível de satisfação dos clien...
04. dados e o retorno sobre os investimentos feitos em Custom...
05. ações para conquistar e manter clientes de forma estratég...