

Certificado

O Sebrae Certifica que **FERNANDA RIBEIRO DA SILVA**, CPF nº 431.***.***-13,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER
CLIENTES**,
no período de **18/05/2026 a 02/06/2026**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6a1eda454af0a33149a817d4

Conteúdo programático

- 01.** princípios fundamentais de Customer Success e sua importâ...
- 02.** fatores que influenciam a satisfação e a experiência do c...
- 03.** ferramentas para calcular o nível de satisfação dos clien...
- 04.** dados e o retorno sobre os investimentos feitos em Custom...
- 05.** ações para conquistar e manter clientes de forma estratég...