Certificado

O Sebrae Certifica que **LETICIA GAZZARA,** CPF nº 449.***.***-07,
completou com sucesso o curso **MAPEAMENTO DE PROCESSOS DE A A Z,**
no período de **12/05/2026 a 04/06/2026** com carga horária de 4 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a21de313dc4b651f7cd30db

Conteúdo programático

01. Conceitos essenciais
02. Como mapear processos
03. Mentalidade de riscos
04. Medir e gerenciar resultados
05. Processos e ESG