

Certificado

O Sebrae Certifica que **CAROLINE JULIÃO DOS SANTOS**, CPF nº 455.***.***-50,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS**,
no período de **13/05/2026 a 11/06/2026**, com duração de **10 horas**.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6a2a93f9591e213df8432fa8

Conteúdo programático

- 01.** Sucesso do cliente e onde tudo começou
- 02.** Customer Success na prática
- 03.** Ferramentas de Customer Success
- 04.** A jornada do cliente
- 05.** Métricas para Customer Success
- 06.** Playbook para Customer Success