# Certificado

O Sebrae Certifica que **CAROLINE JULIÃO DOS SANTOS,** CPF nº 455.***.***-50,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS,**
no período de **13/05/2026 a 11/06/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a2a93f9591e213df8432fa8

# Conteúdo programático

**01.** Sucesso do cliente e onde tudo começou
**02.** Customer Success na prática
**03.** Ferramentas de Customer Success
**04.** A jornada do cliente
**05.** Métricas para Customer Success
**06.** Playbook para Customer Success