# Certificado

O Sebrae Certifica que **VANESSA ALVES DE PAULA FÉLIX ,** CPF nº 973.***.***-68,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO INCLUSIVO: PCD E NEURODIVERSIDADE,**
no dia **17/06/2026** com carga horária de 3 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a333def5d95dd04c7295fd6

# Conteúdo programático


**01.** Introdução
**02.** O que é atendimento inclusivo?
**03.** Fundamentos da inclusão e o atendimento ao cliente
**04.** Princípios do atendimento inclusivo
**05.** Atendimento para diferentes tipos de deficiência e neurod...
**06.** Simulação de atendimento: pessoa cadeirante
**07.** Simulação de atendimento: pessoa com deficiência visual
**08.** Recomendações para pessoas com deficiência intelectual e ...
**09.** Simulação de atendimento: pessoa autista
**10.** Construindo um atendimento inclusivo de excelência
**11.** Inovação e acessibilidade no negócio


SEBRAE