Certificado

O Sebrae Certifica que **ÉRICA BARROS DIAS,** CPF nº 065.***.***-46,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS,**
no dia **21/06/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a389bd5c5fd3f1558ee4ea3

Conteúdo programático

01. Sucesso do cliente e onde tudo começou
02. Customer Success na prática
03. Ferramentas de Customer Success
04. A jornada do cliente
05. Métricas para Customer Success
06. Playbook para Customer Success