SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **ISABEL ALVES,** CPF nº 502.******-83,
completou com sucesso o curso **QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE,**
no dia **24/06/2026** com carga horária de 3 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a3c0a5cc6d3d47ea0419316

Conteúdo programático

01. Qualidade no Atendimento ao cliente
02. Como atender bem o cliente?
03. A comunicação nos atendimentos
04. A comunicação no atendimento telefônico
05. O cliente sempre tem razão?
06. Atenção aos detalhes