

Certificado

O Sebrae Certifica que **MATHEUS FERREIRA**, CPF nº 476.***.***-14,
completou com sucesso o curso **ATENDIMENTO AO CLIENTE**,
no período de **27/06/2026 a 30/06/2026** com carga horária de 8 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6a442602df7f4d55e49ecd96

Conteúdo programático

- 01.** Abertura
- 02.** Módulo 1: A base do atendimento ao cliente
- 03.** Módulo 2: Satisfação do cliente
- 04.** Módulo 3: Valor agregado ao negócio e Fidelização
- 05.** Módulo 4: Gerenciamento do relacionamento com o cliente
- 06.** Módulo 5: Oportunidades do mundo online
- 07.** Encerramento