SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **DALMITA LOPES,** CPF nº 391.***.***-17,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCESS,**
no dia **13/07/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a552318d857e9382455a4d8

Conteúdo programático

01. Sucesso do cliente e onde tudo começou
02. Customer Success na prática
03. Ferramentas de Customer Success
04. A jornada do cliente
05. Métricas para Customer Success
06. Playbook para Customer Success