

# Certificado

O Sebrae Certifica que **CAMILA TOLEDO**, CPF nº 230.\*\*\*.\*\*\*-45,  
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES**,  
no período de **01/07/2026 a 20/07/2026** com carga horária de 10 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6a5e725d23b71005ce22ac89

# Conteúdo programático

- 01.** princípios fundamentais de Customer Success e sua importâ...
- 02.** fatores que influenciam a satisfação e a experiência do c...
- 03.** ferramentas para calcular o nível de satisfação dos clien...
- 04.** dados e o retorno sobre os investimentos feitos em Custom...
- 05.** ações para conquistar e manter clientes de forma estraté...