

Certificado

O Sebrae Certifica que **FILIPPE DE ALMEIDA PADUIM**, CPF nº 137.***.***-03,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS**,
no período de **24/07/2026 a 27/07/2026** com carga horária de 10 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6a67661c12f65e09eb628c1b

Conteúdo programático

- 01.** Sucesso do cliente e onde tudo começou
- 02.** Customer Success na prática
- 03.** Ferramentas de Customer Success
- 04.** A jornada do cliente
- 05.** Métricas para Customer Success
- 06.** Playbook para Customer Success