

Certificado

O Sebrae Certifica que **INGRID ANDRADE DA SILVA**, CPF nº 122.***.***-89,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS**,
no dia **27/07/2026** com carga horária de 10 horas.



Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:

<https://certificados.sebrae.com.br>

Código de autenticação: 6a677266e9b7d154bec296b4

Conteúdo programático

- 01.** Sucesso do cliente e onde tudo começou
- 02.** Customer Success na prática
- 03.** Ferramentas de Customer Success
- 04.** A jornada do cliente
- 05.** Métricas para Customer Success
- 06.** Playbook para Customer Success