SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **LETICIA RAFAELLY SANTOS ,** CPF nº 137.***.***-01,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS - COMO CONQUISTAR E MANTER CLIENTES,**
no período de **24/07/2026 a 02/08/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a6fd6c1b1fe02242e87c013

Conteúdo programático

01. princípios fundamentais de Customer Success e sua importâ...
02. fatores que influenciam a satisfação e a experiência do c...
03. ferramentas para calcular o nível de satisfação dos clien...
04. dados e o retorno sobre os investimentos feitos em Custom...
05. ações para conquistar e manter clientes de forma estratég...