SEBRAE

Certificado

O Sebrae Certifica que **CAMILA MOURA FALCI,** CPF nº 078.***.***-99,
completou com sucesso o curso **CUSTOMER SUCCESS,**
no período de **23/08/2026 a 25/08/2026** com carga horária de 10 horas.

Verifique a autenticidade do certificado no link abaixo ou leia o Qr Code:
https://certificados.sebrae.com.br
Código de autenticação: 6a8e205ee8542966a0060c50

Conteúdo programático

01. Introdução
02. Unidade 1: Onde tudo começou
03. Unidade 2: Gerenciando o sucesso do cliente
04. Unidade 3: Ferramentas de Customer Success
05. Unidade 4: A jornada do cliente
06. Unidade 5: Métricas para Customer Success
07. Unidade 6: Playbook para Customer Success
08. Encerramento